



POLÍTICA DE CALIDAD

La alta dirección se compromete a:

- Liderar en todo momento la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2000 como herramienta para lograr la evolución hacia la excelencia empresarial.
- Dotar al sistema de los recursos humanos adecuados, promoviendo la comunicación interna y su formación a fin de mejorar las habilidades necesarias para el desarrollo de sus funciones.
- Potenciar la comunicación con el cliente, utilizando la plena satisfacción de los requisitos de los mismos como un indicador clave en la Política de Mejora Continua de la Organización.
- Establecer las medidas necesarias para la mejora de los procesos integrantes del sistema mediante la gestión y medición de los mismos.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante revisiones periódicas del mismo a fin de garantizar su permanente actualización, tomando como datos de partida entre otros:
 - La medición de la satisfacción del cliente.
 - Las observaciones de las auditorías.
 - El seguimiento y la medición de los procesos.
 - El seguimiento y medición del servicio.
 - El control de los servicios no conformes
 - Eficacia de las acciones correctivas y preventivas.
 - Dotación y adecuación de recursos.
 - Recomendaciones para la mejora.