



KALITATE POLITIKA

Goi-zuzendaritzak honako konpromiso hauek hartzen ditu:

- UNE-EN ISO 9001:2000 arauan oinarritutako Kalitatearen Kudeaketa Sistema baten inplementazioaren buru izatea. Sistema hori enpresa-bikaintasunerako garapena lortzeko baliabide bezala erabiliko da.
- Sistema giza baliabide egokiez hornitzea, barne-komunikazioa eta bere heziketa sustatuz eginkizunen garapenerako beharrezkoak diren trebetasunak garatzeko.
- Bezeroarekin komunikazioa sustatzea, bezero horien eskakizunen asetze osoa Erakundearen Etengabeko Hobekuntza bultzatzeko Politikan adierazle giltzarri bezala erabiliz.
- Sistema osatzen duten prozesuak kudeaketa eta neurketaren bidez hobetzeko beharrezko neurriak ezartzea.
- Kalitatearen Kudeaketa Sistema etengabe hobetzea bultzatzea aldizkako azterketaren bidez. Horrela etengabeko gaurkotzea bilatzen da, honako datuak oinarritzat hartuz:
 - Bezeroaren asebetetzearen neurketa.
 - Kontu-ikuskapenen betetzea.
 - Prozesuen jarraipena eta neurketa.
 - Onartu gabeko zerbitzuen kontrola.
 - Zuzentzeko eta prebentziozko ekintzen eraginkortasuna.
 - Baliabide-hornikuntza eta egokitzapena.